

公表:令和3年12月24日

事業所名 てとり

保護者等数(児童数)8名 回収数 8名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・一軒家の広いスペースで活動出来てと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	・保育士の方や臨床心理士の片がいらっしやるので適切であると思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			2	・ホワイトボードが置かれており、情報伝達が適切にされていると思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・きれいで玩具などが整頓されており過ごしやすい空間だと思う。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・とてもわかりやすく作成されている。 ・職員の方に子どもの様子を見ていただいた上で児童発達支援計画書を作成していただいた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・課題としてることを中心に支援がされていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				・毎回異なった様々なプログラムを実施していただいている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		3	・活動はわからないが、いつも保育園の送迎時に保育園の先生と連携を取り保育園の様子が詳しく聞いてくれて助かっている。 ・保育園などへお迎えに行っていたのでその際などに交流があると思う。	
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・資料などの書類をもらい説明している。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7			1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8				・いつも送迎時に今日行ったことなどを詳しく教えていただいているので助かっている。 ・毎回の送迎時や面談時に発達の状況などを話して理解できていると思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	・定期的に面談があり、相談に乗っていただいたりアドバイスももらったりしている。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	4	・コロナ禍ということもあり保護者会などの開催は難しい状況であると思われるが今後開催されるかどうかはわからない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			・いつも送迎場所の急な変更など対応していただきとても助かっている。 ・送迎時などに相談や気になっていないことを伝えると親身になって聞いていただき対応してくれている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・連絡帳を用いて活動の様子などを教えてくれている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			1	・毎月会報が発行されたりホームページで活動の様子やブログが更新されたりしており情報が発信されている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				・個人情報の取扱いに注意していただいていると思う。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1	・緊急時対応マニュアルなどの資料をいただきそれを見ながら説明してもらっている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	・定期的に避難訓練が行われている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・とても楽しみにしている。体をよく動かすいつも帰ってくるたびにたくさん話をしてくれてとても充実している。 ・職員の方たちや通所しているお友だちと一緒に遊ぶことができるので楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				・普段家ではなかなかできないようなプログラムや遊びを実施していただき大変感謝している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。